



Утверждены
Приказом № 24-11 от 24.11.2017
Генеральный директор
Вайткус А.Е.

ПРАВИЛА **поведения на территории горнолыжного комплекса** **«Туутари - Парк»**

1. Настоящие правила являются обязательными для выполнения и распространяются на всех (без исключения посетителей, гостей), находящихся на территории центра отдыха «Туутари-Парк».
2. **Предназначение Правил** – предотвращение несчастных случаев на склонах горнолыжного комплекса во время спусков на горных лыжах и сноуборде, а также повышение обеспечения безопасности катания посетителей на склонах.
3. Приобретая карту доступа на подъемник (ски-пасс/абонемент), при выходе на склон горнолыжного центра, посетитель подтверждает, что полностью ознакомлен и согласен с Правилами, не имеет медицинских, психологических и иных противопоказаний для занятий горнолыжным спортом (сноубордингом), имеет начальные навыки безопасного катания на горных лыжах (сноуборде) и участвует в катании на свой риск (посетитель должен понимать, что занятия горнолыжным спортом (сноубордингом) связаны с повышенным риском, и самостоятельно оценивать возможности своего организма и его соответствие условиям физической нагрузки, погодным условиям, сложности выбранной трассы и условиям катания на склоне в целом).
4. Для посетителей, имеющих невысокий уровень катания на горных лыжах (сноуборде), рекомендуется для обучения навыкам безопасного катания на горных лыжах (сноуборде) воспользоваться услугами инструкторской службы горнолыжного центра, а также кататься на учебном склоне.
5. Посетители и обслуживающий персонал горнолыжного комплекса «Туутари - Парк» обязаны быть взаимно вежливы, бережно относиться к сооружениям и снаряжению комплекса, соблюдать чистоту и общественный порядок и требования настоящих правил.
6. Посетители имеют право пользоваться платными услугами после их предварительной оплаты в кассе комплекса по прейскуранту.
7. **Посетителям запрещается:**
 - Пользоваться услугами комплекса в состоянии алкогольного, наркотического и (или) токсического опьянения, под воздействием других сильнодействующих препаратов;
 - Употреблять и распространять наркотические вещества на территории комплекса;
 - Употреблять в помещениях комплекса пищу и алкогольные напитки, кроме специально отведенных для этого мест;
 - Находиться на территории «Туутари - Парка» детям до 12 лет без сопровождения взрослых.
 - Мусорить и справлять естественные нужды в непредусмотренных для этого местах.
 - На территории г/склона сорить, иметь при себе стеклянные и металлические предметы (что-либо в стеклянной или металлической таре).

- Спуск со склонов с использованием оборудования отличных от горных лыж или сноуборда.
- Спуск, проезд по необорудованной трассе, склонов не предназначенных для катания.
- Пеший подъем по склонам и нахождение на склонах без специального горнолыжного инвентаря.
- Подъем и спуск по склону без лыж кроме случаев крайней необходимости (травма, разрушение инвентаря, помощь другому)
- Катание посетителей в зонах проведения тренировок ДЮСШ и соревнований, а также в неподготовленных и несанкционированных зонах горнолыжного комплекса;
- Катание на снегоходах, квадроциклах и другой мототехнике на всей территории горнолыжного комплекса (за исключением технических и спасательных служб комплекса);
- Катание на снегокатах, санях, санках, беговых лыжах, ледянках, сноускейтах или других приспособлениях в зонах горнолыжных трасс «Туутари - Парк»;
- Ходить, кататься на велосипедах, мотоциклах, квадроциклах или других приспособлениях по газонам и склонам (в летний период);
- Строить трамплины на горнолыжном склоне, а также несанкционированная установка слаломных штанг;
- Перемещать оборудование, установленное на территории комплекса (лавки, указатели, мусорные урны и т.д.);
- Выгуливать животных на территории комплекса;
- Приносить с собой оружие любого вида, огнеопасные, взрывчатые (в том числе пиротехнические изделия), легковоспламеняющиеся, токсичные, ядовитые и пахучие вещества, колющие и режущие предметы, газовые баллоны;
- Входить в здания в грязной одежде, которая может испачкать одежду других посетителей;
- Забираться на ограждения, осветительные устройства, подъемники, несущие конструкции и прочие элементы зданий и сооружений;
- Наносить ущерб инвентарю, снаряжению, помещениям, оборудованию комплекса;
- Наносить любые надписи на территории комплекса, стенах зданий;
- Размещать листовки, рекламные баннеры без предварительного согласования с администрацией комплекса;
- Допускать действия, унижающие или оскорбляющие человеческое достоинство;
- Разжигать костры (кроме мангалов в строго отведенных для этого местах);
- Рубить и ломать деревья, кустарники;
- Курить в общественных местах и помещениях комплекса.

ВНИМАНИЕ!!

- На территории горнолыжного центра категорически запрещена деятельность по оказанию услуг по обучению катанию на горных лыжах и сноуборде посетителей центра отдыха **ЛИЦАМИ НЕ СОСТОЯЩИМИ В ШТАТЕ ИНСТРУКТОРОВ ЦЕНТРА ОТДЫХА «ТУУТАРИ-ПАРК»** и прошедшими на территорию (склоны) центра отдыха посредством приобретения карты доступа (ски-пасса/абонемент) под видом посетителей. Карты доступа (ски-пассы /абонементы) продаются исключительно для личного катания и не предоставляют право их владельцу заниматься коммерческой деятельностью на территории центра отдыха. При обнаружении признаков такой деятельности Администрация центра

отдыха вправе отказать в пользовании услугами канатных дорог лицам, оказывающим услуги по обучению катанию, без возврата стоимости оплаченной карты доступа.

- На территории центра отдыха запрещена любая коммерческая и рекламная деятельность, несогласованная с Администрацией.

8. Не рекомендуется оставлять детей без присмотра.
9. В случаях получения на комплексе травмы или иных повреждений, посетителю необходимо обратиться в медпункт горнолыжного комплекса «**Туутари - Парк**», (смотри схему)
10. В случае возникновения задымления или пожара, необходимо немедленно сообщить об этом обслуживающему персоналу.
11. При обнаружении подозрительных предметов, бесхозных вещей, документов (не трогайте их) и немедленно сообщите об этом обслуживающему персоналу.
12. **За оставленные без присмотра вещи администрация комплекса ответственности не несет.**
13. Посетители, не соблюдающие настоящие Правила и ведущие себя асоциально или антисоциально, могут быть удалены с территории комплекса сотрудниками полиции, службы охраны или уполномоченными работниками комплекса при исполнении ими служебных обязанностей. Комплекс расположен на частной территории.

(Асоциальность – социальное безразличие – отсутствие мотивации к социальному взаимодействию. Асоциальность отличается от антисоциальности, тем что последняя подразумевает открытую неприязнь ко всем людям)

14. Посетители несут полную ответственность за ущерб, причиненный комплексу в результате действий (бездействий), а так же за вред, причиненный другим посетителям и их имуществу, в соответствии с законодательством РФ и настоящими Правилами. При причинении ущерба стоимость имущества подлежит возмещению в полном объеме.
15. За умышленные противоправные действия, нарушение Правил, а также за умышленную порчу имущества горнолыжного центра и третьих лиц, причинение вреда здоровью третьих лиц во время спуска со склона посетители несут ответственность в соответствии с действующим российским законодательством, в том числе, нарушители могут быть обязаны возместить стоимость ущерба за порчу собственности, за причинение вреда жизни и здоровью посетителей.
16. Администрация горнолыжного центра не несет ответственности за последствия, связанные с нарушением посетителями Правил, иных обязательных правил, действующих на территории горнолыжного центра, за ущерб, причиненный посетителю действиями третьих лиц на территории горнолыжного центра, а также за состояние здоровья посетителей и потенциальные несчастные случаи при спуске со склонов и нахождении на склонах и на территории горнолыжного центра (травмы, ушибы и т.д.)

ДЕЙСТВИЯ КЛИЕНТОВ ПРИ ФОРС-МАЖОРНЫХ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАХ:

При отключении электроэнергии (света) и/или остановки подъемника Вы должны **НЕМЕДЛЕННО** остановиться и ждать дальнейших указаний сотрудников "Туутари-Парка".